供应商评分要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评比项目** | **评比内容** | **分值** |
| 综合实力  （30分） | 投标人具有信息技术服务管理体系认证证书（ISO20000）、信息安全管理体系认证证书(ISO27001)，每提供一项得3分，总分6分，无得0分；（提供证书复印件并加盖公章） | 6 |
| 投标人具有省级（含）以上网络与信息安全通报中心颁发技术支撑单位资质证书，得7分，无得0分。（提供证明材料复印件加盖公章） | 7 |
| 投标人在国家重大活动网络安全保卫技术支持工作中，获得省级及以上公安、网信部门颁发的优秀技术支持单位称号的得7分，无得0分(须提供证书复印件加盖公章) | 7 |
| 投标方获得过国家信息安全等级保护工作协调小组办公室颁发的全国网络安全等级保护测评机构先进单位的得10分，没有得0分。（提供证书复印件加盖公章） | 10 |
| 人员投入  （10分） | 为保障项目进度，在项目实施中投标人应安排足够的等保测评师参与本项目，其中承诺安排等保测评师数量≥6人，得10分；4-5人，得5分；2-3人得1分，1人以下不得分。提供拟投入项目人员清单及工作职责，项目经理须具有中级以上测评师资质。（须提供等保测评师证书及社保证明复印件，且社保缴纳单位必须与投标人名称一致，证书原件进场时核验，未经甲方允许不得随意更换项目实施人员） | 10 |
| 技术方案  （20分） | 实施方案对项目实施内容理解深刻、分析全面、思路清晰、符合等级保护要求。内容完整规范，可操作性强，覆盖技术需求的所有内容，得18~20分；方案基本可行，但内容不够完善，部分符合项目需求得15~17分；方案有欠缺，与项目实际际存在偏差，得1~14分；未提供不得分。 | 20 |
| 售后服务  （10分） | 1.如在服务过程中发现安全高风险内容，需要提供相应的整改建议。对于服务中发现的主机和网络设备漏洞，提供项目交付后一年内的跟踪服务，对本次评估范围内的问题提供技术咨询，对于漏洞的修补、问题的排除给出建议和指导，必要时候提供下现场技术支持。有得5分，否则为0分。（提供承诺函加盖公章）  2.为提供及时有效的售后服务，服务商在本地有服务机构或承诺如果中标则在海南省设置有不少4名技术人员的售后服务技术支持团队，并承诺提供的售后保障计划应包含7\*24小时的技术支持服务，重大活动期间提供现场的技术支持服务，针对突发应急事件提供2小时内到现场处置的服务响应保障，问题解决后24小时内，提交问题处理报告，说明问题种类、问题原因、问题解决中使用的方法及造成的损失等情况。有得5分，否则为0分。（提供承诺函加盖公章） | 10 |
| 案例  （10分） | 提供近三年以来的同类项目的案例，每个合同得1分，最高10分；(须提合同复印件并加盖公章，未提供或未盖章不得分) | 10 |
| 报价评分  （20分） | 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，报价得分统一按照下列公式计算：  投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格权重 | 20 |
| 合计 | | 100 |